

POLÍTICAS DE GARANTÍA

La garantía cubre únicamente defectos de fabricación, tales como:

- Fallas de impresión, como líneas, manchas o patrones irregulares desde el primer uso.**
- Error de reconocimiento en la impresora (cuando el cartucho no es detectado).**
- Fugas de tóner dentro del cartucho.**
- Piezas internas dañadas desde origen, que impidan el funcionamiento normal.**

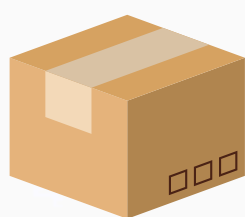
No aplica en caso de uso inadecuado, golpes, manipulación indebida o almacenamiento incorrecto.

POLÍTICAS DE GARANTÍA

Tiempo de garantía



El tiempo de garantía de consumibles es de 1 mes a partir de la fecha de facturación.



Empaque original

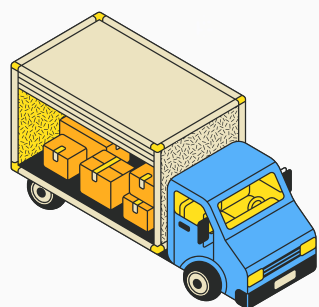
El producto debe contar con su empaque original, completo, en buen estado y sin alteraciones o marcas. Adicionalmente, el producto debe coincidir con el número de lote del empaque

Porcentaje de uso



La garantía solamente aplica cuando el producto esté del 98% al 100% de su capacidad

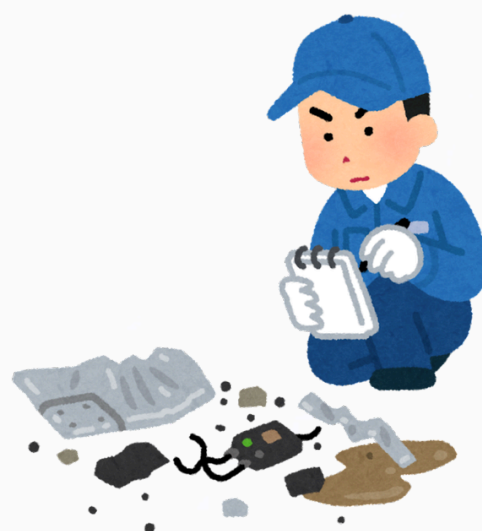
POLÍTICAS DE GARANTÍA



Daño por paquetería

La garantía NO APLICA por daños o pérdidas causadas por empresas de reparto y entrega de paquetes. En caso de que su mercancía llegue en mal estado, NO DEBERÁ RECIBIRLA y deberá colocar la siguiente leyenda: “NO SE RECIBIÓ LA MERCANCÍA DEBIDO A QUE LLEGÓ EN MAL ESTADO”

Evidencia de falla



En el momento de solicitar la garantía de un consumible o parte, al cliente se le solicitará evidencia (fotos, videos o impresiones) para determinar el origen de la falla. (Se podrá solicitar información adicional).

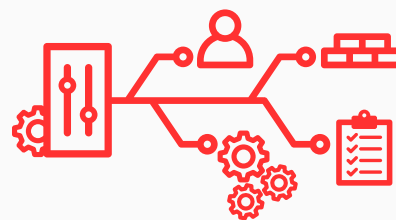
POLÍTICAS DE GARANTÍA



En partes y refacciones

no hay devoluciones, por lo que sugerimos solicitarlas con el número de parte del fabricante para evitar errores. En partes eléctricas no hay garantía.

Proceso de garantía



Revisión técnica: Evaluaremos el cartucho para determinar el fallo. Requerimos fotos del Empaque y video de la prueba de la falla que esta presentando el insumo

Cambio: Si se confirma un defecto de fábrica, el cartucho será reemplazado por uno nuevo.

POLÍTICAS DE GARANTÍA

Casos en los que NO aplica la garantía

Cartuchos con etiquetas removidas o alteradas.

Cartuchos con más del 15% de uso o completamente vacíos.

Fallas ocasionadas por impresoras en mal estado.

DIGITALPRO

— CONSUMIBLES —

TÓNER, TINTAS Y SUMINISTROS